

Charte éthique des consultants xipirons.

Cette charte éthique vise à renforcer l'identité et l'unité du groupement de consultants Xipirons et nous place devant les exigences de notre mission, de nos valeurs, ambitions, engagements et principes d'excellence.

En tant que fournisseur, nous nous engageons à :

1 / Vous proposer des biens ou services en adéquation avec vos besoins

Nous vous aidons, si nécessaire, à définir vos besoins et leurs évolutions prévisibles.

Tout au long de notre mission, nous vous assurons que les produits ou services fournis restent en adéquation avec vos attentes.



2 / Définir clairement l'ampleur du projet

L'offre ou le contrat préciseront explicitement le contenu du projet en termes de :

- fournitures et produits livrables,
- délais de mise à disposition.

Les exclusions et options seront clairement indiquées.

3 / Exposer, en toute transparence, les coûts et délais

Nous vous indiquons, sans ambiguïté, le budget global et le délai nécessaire pour répondre à l'ensemble de vos attentes.

Nous précisons toute évolution du prix intervenant en cours de mission.

4 / Assumer la bonne exécution du contrat

Nous assurons la bonne exécution du contrat par notre équipe de consultants et nos éventuels sous-traitants. Nous veillons à vous soumettre régulièrement des projets « intermédiaires », pour validation.

5 / Vous communiquer nos ressources et qualifications

Nous vous informons des ressources et qualifications dont nous disposons en vue de la réalisation de votre projet. Nous vous communiquons clairement les parties du contrat qui seront sous-traitées (si nécessaire).

6 / Vous fournir une information claire sur vos droits de propriété intellectuelle

Dès la remise de l'offre, nous distinguons explicitement les droits intellectuels qui vous seront cédés et ceux qui ne le seront pas. Les éventuelles modalités et limites de la cession seront précisées par écrit dans l'offre.

7 / Environnement

Nous nous efforçons de préserver les ressources naturelles, de prévenir et de diminuer la pollution liée à notre activité, d'étendre et de poursuivre notre démarche d'amélioration continue pour diminuer notre impact sur l'environnement.

Cette charte est vivante et a vocation à évoluer afin de tenir compte de l'évolution du groupement.

Étant ouverts aux améliorations positives de cette charte, n'hésitez pas à nous contacter pour proposer des ajouts, retraits, rectificatifs ou des modifications de ses termes, et à les argumenter.

Xipirons Consultants

-- Version du 05 août 2010 --